Panasonic

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-P8500WX



もっと楽しく、もっと楽ちん。
おそうじの裏技、
使いこなし！

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■ご使用前に**「安全上のご注意」（4～5ページ）を必ずお読みください。**
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。



ページ　もくじ

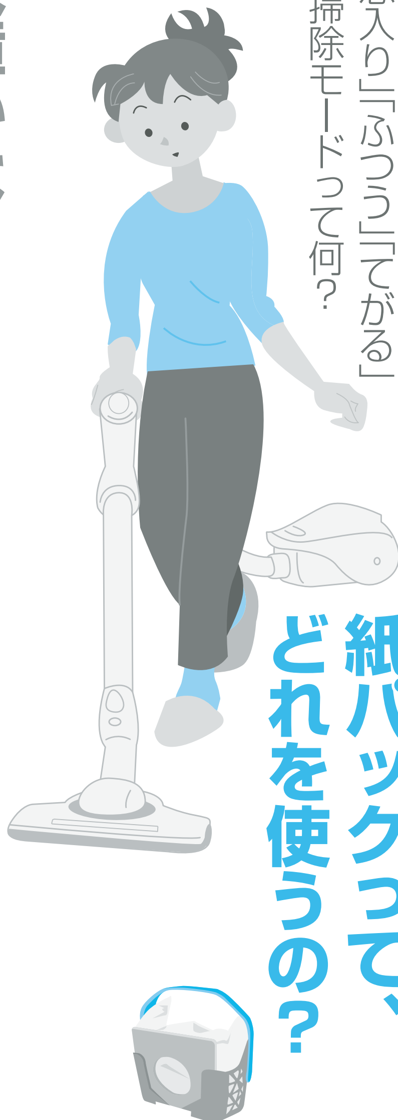
お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

7 ページ
場所に合わせて使い分け。
いろいろなノズルで裏技おそうじ！

12
（ハウスダスト発見ランプ）
ランプが消えない？

12
「念入り」「ふつう」「てがる」お掃除モードって何？

13
故障かな？
と思ったら、ご確認ください。





10
吸込力が弱くなってきた？
お手入れのすすめ。

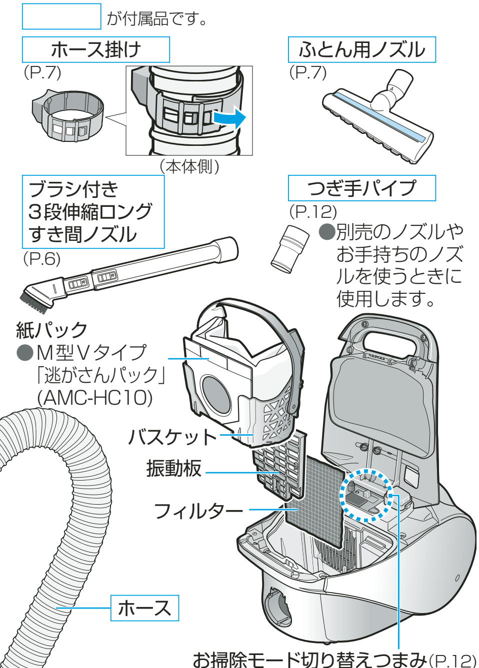
9
今までのは使える？おすすめは？
紙パックって、どれを使うの？

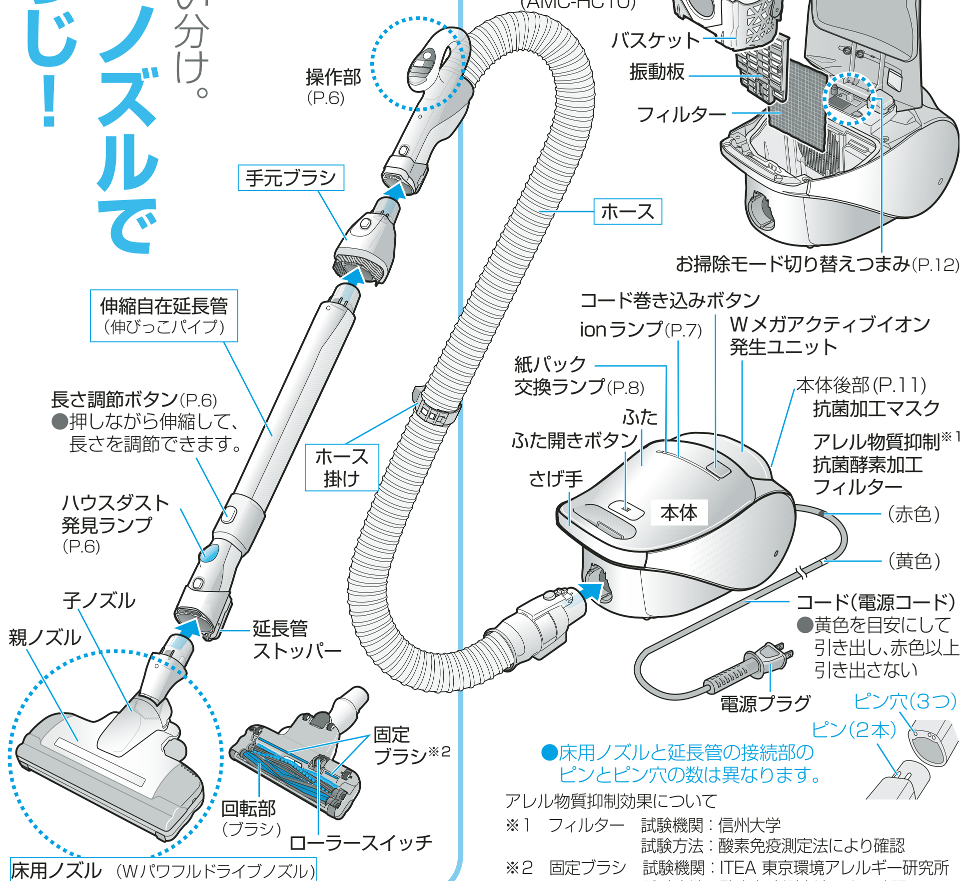
8
紙パックが入らない、ふたが閉まらなくなった…

各部の名前

付属品を確認しよう

□が付属品です。





●床用ノズルと延長管の接続部のピンとピン穴の数は異なります。

アレル物質抑制効果について
※1 フィルター 試験機関：信州大学
試験方法：酵素免疫測定法により確認
※2 固定ブラシ 試験機関：ITEA 東京環境アレルギー研究所
試験方法：酵素免疫測定法により確認

準備する

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。	⚠注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠警告

火災、やけど、感電などを防ぐために…

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない

回転部（ブラシ）

ローラースイッチ（スイッチに触れると回転する）

（指を巻き込まれてのけがの恐れ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどの恐れ）

●特に、お子様にはご注意ください。

電源プラグは、正しく扱う

●根元まで確実に差し込む（ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因）

●定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う（他の機器と併用すると、発熱による火災の原因）

●お手入れのときは抜く（感電の恐れ）

●ほこりは乾いた布で、定期的にふく（ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因）

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

（爆発や火災の原因）

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

●水洗いしない（水洗いできる付属品・部品は除く）

●風呂場で使わない

●分解・修理・改造をしない

（火災や感電の原因）

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

（感電の恐れ）

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

（発熱や発火で火災の恐れ）

異常・故障時には直ちに使用を中止する

•「自動」「強／弱」を押しても、運転しない

•電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする

•異常なにおいや音がする

•運転中、時々止まる

•本体が変形したり、異常に熱い

•ホースが破れている

（発煙・発火・感電の恐れ）

●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

使用上のお願い

⚠注意

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けたままで運ばない

（延長管やふたが外れ、けがや床面の傷付きの原因）

床用ノズルで、高い所を掃除しない

（ノズルが外れて落下し、けがの恐れ）

火気に近づけない

（排気で炎が大きくなり、火災の原因）

誤った使い方をしない

●純正以外の紙パックを使用しない(P.9)（本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ）

●床用ノズルを横方向に引きずらない（床面の傷付きの原因）

●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない（床面の傷付きの原因）
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。

●本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない（感電や発火の恐れ）

接点

●電源プラグを抜くときは、コードを引っぱらない（感電やショートして発火の原因）

電源プラグは、正しく扱う

●コードを巻きとるときは、プラグを持つ（プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ）
運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

●使用時以外は、プラグを抜く（絶縁劣化による感電や漏電火災の原因）

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない（故障や異臭の原因）
- 除湿剤　•多量の粉（消火器の粉など）
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ　•長いひも
- 水や液体　•湿ったもの
- カーペットのフリンジ（房）
- ホース内に詰まりやすいもの（ストッキングなど）

■ホースや延長管の先で吸わせない（先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因）
➡手元ブラシ（ブラシが出た状態）などを使う(P.6)

■ホースなどの端子部をいじらない（接触不良の原因）

■排気口（本体背面）をふさがない（過熱による変形の原因）

■吸込口をふさいだまま長時間使わない（過熱による変形の原因）

■ホースの扱いはていねいに（破損の原因）

■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ（ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因）

モーターの過熱を防ぐために（保護装置）

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けない
- 「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.8)
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管にゴミが詰まっている
- 回転部（ブラシ）を回転させたまま、同じ場所に放置する
- ノズルに異物がかみ込んでいる

掃除する

1 始める(電源入)

自動
(掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整)

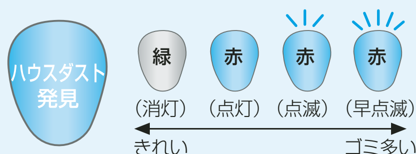
■手動で強さを変えるとき
➡「強」: 強い吸込力でお掃除したいとき
↕(押すたびに替わる)
「弱」: カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

■ブラシの回転音が気になるとき
➡「ブラシ切」(消灯にする)
• 通常は、床用ノズルのブラシを回転させてゴミをかき出す「ブラシ入」がお勧めです。

2 終わる(電源切)

切

手元の操作部と足元で…
見えないゴミをお知らせ！

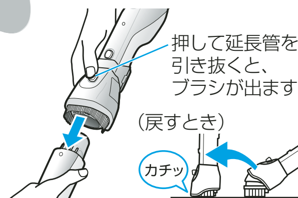


・花粉などの微細なハウスダストまで検知。

●ハウスダスト発見センサーの感度を変えられます。
• ランプがなかなか消えないとき
• 念入りにお掃除したいとき(花粉の季節など)
➡「お掃除モード」を切り替えます。(P.12)

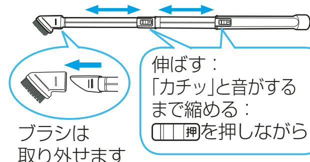
お知らせ
• 安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、ブラシの回転が止まります。
• 電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

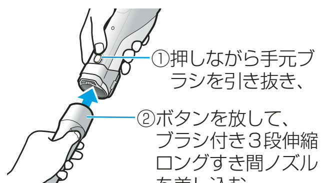
手元ブラシ



ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル

(長さは3段階に調整)





• お掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

■使いやすい長さに調節するとき
➡長さ調節ボタンを押しながら、伸ばす(縮める)

子ノズル

ペダルを踏んで持ち上げて外す



• 取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む

「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

●今までお使いのノズルも、「つぎ手パイプ」(P.12)で使えます。

お願い
• ピアノなどの光沢のある所には使わない(傷が付く恐れ)

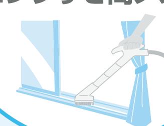
高い所も軽々！
子ノズル



机や棚の上、カーテンは
手元ブラシ



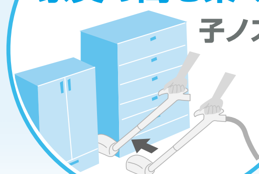
サッシの溝・敷居に
ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル



ダニをたたき出す
ふとん用ノズル

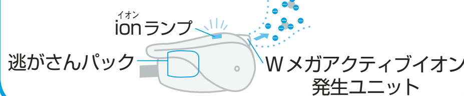


せまい家具の間も楽々！
子ノズル



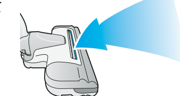
Wメガアクティブイオンと逃がさんパックで
クリーン排気＆部屋の空気環境にも配慮

運転中は、イオンが常時発生し、ion(イオン)ランプ(青色)が点灯します。



エアダストキャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。

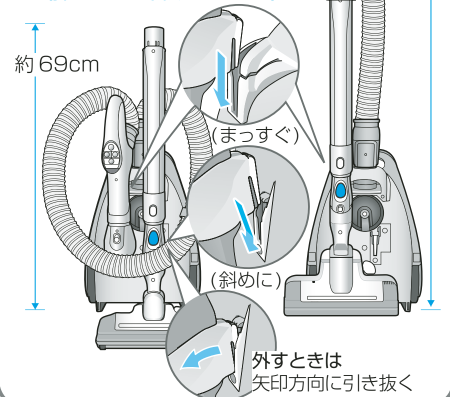


(吸込力や床の種類によって開き方は異なります)

収納するとき

• ホース掛けで固定する(手元ブラシの下にも固定できます)

(押し入れの下段に入ります)

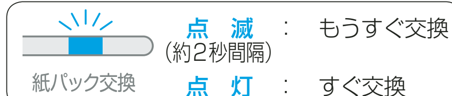


使う

紙パックを交換する



交換時期の目安は…



点　滅（約2秒間隔）	：	もうすぐ交換
点　灯	：	すぐ交換



早い点滅（約0.3秒間隔）：「切」を押し、電源プラグを抜いてください。(P.14)

■交換時期をより正しく知りたいとき

① 強/弱 「強」運転にする

②床用ノズルを床から浮かせる

③ランプの点灯／点滅を確かめる

お知らせ

●次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき（月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり具合を確認する）

●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。
- 砂ゴミや土ぼこりが多いとき（紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する）
- ホース／延長管／床用ノズルにゴミが詰まっているとき（ゴミを取り除く）
- ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズルを使っているとき（ノズルを外してランプを確認する）

●新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。（遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります）

紙パックを取り出す

1 ふたを開ける
- ふた開きボタンの中央を押す

お知らせ

●「切」を押した直後は、ふたが開かないことがあります。

2 ゴミこぼれ防止の シャッターを閉じる
白ボール紙
- シャッターつまみを折り、白ボール紙から切り離す
- シャッターが止まるまで引き上げる

3 バスケットを取り出す

4 紙パックを捨てる
バスケット

取り付ける

1 新しい紙パックを折りたたんで、セットする
- 図のように、紙パックを折りたたむ
- 挿入ガイドの内側に沿わせて、まっすぐ下ろす

2 バスケットを戻す
●紙パックが奥まで確実に入っていないと、ふたが閉まりません→白ボール紙を押し込む

3 ふたを閉める

⚠注意

純正 以外の紙パックを使用しない
本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ

交換用の紙パックは、純正のものをお使いください



純正紙パック
M型Vタイプ

●この掃除機に付属（装着分）の紙パックは、花粉などの微細なハウスダストも約99.9%逃がさない「逃がさんパック」（品番：AMC-HC10）です。

■M型Vタイプ紙パック一覧（別売）

（希望小売価格は、2008年9月現在）

品番	特長 ＜効果持続期間＞	枚数	希望小売価格（税抜）
AMC-ZC5	強力脱臭 ＜使用開始後 約2か月＞（シャッター付き）	3	1,260円（1,200円）
AMC-HC10	高集じん「逃がさんパック」（シャッター付き）	3	1,050円（1,000円）
AMC-NC5	防臭加工 ＜使用開始後 約1か月＞（シャッター付き）	5	1,050円（1,000円）
AMC-S5	―（シャッターなし）	5	735円（700円）

●効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。（においの感じ方には個人差があります）

お願い

●紙パックのパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●保管は、お子様の手の届かないところで、直射日光を避けて紙パックのパッケージに入れてください。

お手入れする（吸込力が弱くなったとき・月一回程度）

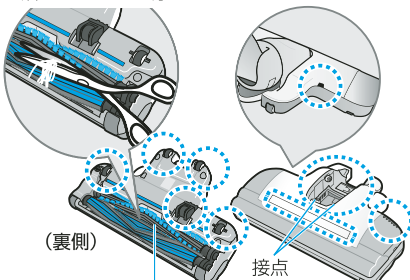
お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

親ノズル

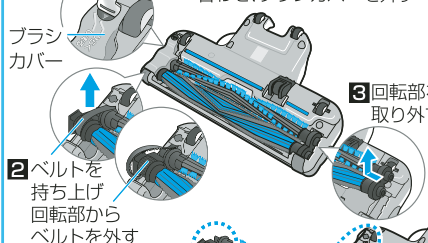
ゴミを吸い取る

◌部分のゴミを吸い取る　水洗い×（回転部を除く）

・からまったゴミは、溝に沿ってはさみで切る



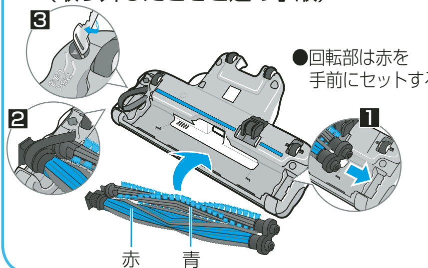
■回転部（ブラシ）を水洗いしたいとき



水洗い○　●回転部は水洗いし、十分に乾燥させる

◌部分のゴミを吸い取る

■取り付けるとき
（取り外したときと逆の手順）



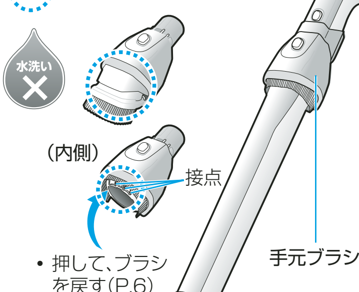
●回転部は赤を手前にセットする

手元ブラシ

ゴミを吸い取る

◌部分のゴミを吸い取る

水洗い×



・押して、ブラシを戻す（P.6）

手元ブラシ

子ノズル

親ノズル

子ノズル



ゴミを吸い取る

水洗い×

◌部分のゴミを吸い取る

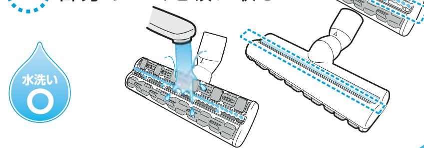
接点

ふとん用ノズル

ゴミを吸い取る

◌部分のゴミを吸い取る

水洗い○



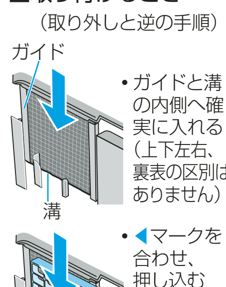
バスケット・振動板

軽く水洗いする

水洗い○　●十分に乾燥させる

■取り外すとき
①バスケット
②振動板
③フィルター
の順に外す

■取り付けるとき
（取り外しと逆の手順）



・ガイドと溝の内側へ確実に入れる（上下左右、裏表の区別はありません）

・◀マークを合わせ、押し込む

バスケット

振動板

フィルター

本体・付属品

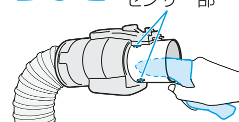
柔らかい布で水ぶき

センサー部

ハウスダスト発見ランプがおかしいとき

柔らかい布でからぶき

ランプが消えないときなど



水洗い×

フィルター

紙パック交換後も吸込力が戻らないとき

軽くはたいてほこりを落とすまたは、軽く水洗い

水洗い○
●水にひたして、押し洗いする
（縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない）
●十分に乾燥させる

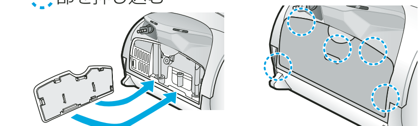
抗菌加工マスク（本体後部）

■取り外すとき
①抗菌加工マスクを外す
②抗菌酵素加工フィルターを外す

■取り付けるとき
①抗菌加工マスクのつめと抗菌酵素加工フィルターを合わせる
②抗菌加工マスクを本体に取り付け、◌部を押し込む

つめ

つめ



抗菌加工マスク

軽く水洗いする

水洗い○
●水洗いで落ちない場合は洗濯用洗剤で軽く押し洗いする
●十分に乾燥させる

抗菌酵素加工フィルター

軽くはたいてほこりを落とす

水洗い×

お願い

●水洗いしたときは…
・水気を切り、十分に乾燥させる
（においの発生や目詰まりの原因に）
・ドライヤーなどの熱風を当てない
（フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因に）
（バスケット・振動板：変形や故障の原因に）
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない（ひび割れや変色の原因に）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
紙パックは どれを使えばいいの？	●純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.9) ・付属の紙パック「逃がさんパック」(品番：AMC-HC10)をお勧めしています。 ・今までご使用の紙パックも、「M型Vタイプ」と書いてあれば使えます。
紙パックは いつ交換するの？	●「紙パック交換ランプ」が点灯したら、交換してください。(P.8) ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことがあるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一回程度、確認してください。
赤ちゃんがいる、花粉の季節… もっときれいに お掃除したい！	●お掃除モードを切り替えて、ハウスダスト発見センサーの感度を変えてお使いください。 ・ふつう：しっかりお掃除したいとき （ふだんはこのモードがお勧め） ・念入り：特にていねいにお掃除したいとき （感度を上げて、わずかなゴミにも敏感にランプが点灯） ・てがる：ランプの点灯がわずらわしいとき （感度を下げて、ランプ点灯を抑える）
ハウスダスト発見センサーの ランプが消えない？ ランプがつきすぎて 気になる！	●お掃除モードを切り替えて、ハウスダスト発見センサーの感度を変えてお使いください。（上記参照） ●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでからぶきしてください。(P.11)
「ブラシ切／入」って どんなときに使うの？	●静かにお掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は「ブラシ切」にしてお使いください。 床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)
じゅうたんと畳で 使い分けられる？	●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど、床の種類にかかわらず、床を傷つけることなくお掃除していただけます。 （どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使いください）
今まで使っていた ノズル(別売ノズル)も 使えるの？	●使えます。 お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、付属品の「つぎ手パイプ」(P.3)を使って取り付けられます。 ただし、ノズルによっては取り付けられないものがあります。
ノズルにカーペットの フリンジ(房)などを巻き込んでしまった！	●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手で取り除いてください。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
電源・運転	運転できない 何もしていないのに「弱」になる、または運転が止まる 床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ（モーターが冷えて、保護装置が解除される） ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 ・紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した →紙パックを交換する(P.8) ・ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く ・ノズルに異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除く
電源・運転	床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる	●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか？(P.10) ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ (P.6) ●ノズルなどの接点に異物等が付着していませんか？ (P.10) ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
音	コードを引き出すときの 音が大きい	●異常ではありません。 コードを引き出すとき、紙パックの後ろにある振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落としています。
音	運転音が高くなった、 大きな音(ボコボコ)が する	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8) ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ →詰まっているゴミを取り除いてください。 ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？
音	床用ノズルを振ると 「カチッ」「カチッ」と 音がする	●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
におい	排気から ゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.8) →フィルターをお手入れしてください。(P.11)
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
コード	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
吸込力	「強」運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていませんか？ →詰まっているゴミを取り除いてください。 ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8) ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？（紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません） ●保護装置が働いていませんか？（P.13）
紙パック交換ランプ	ゴミが少ないのにランプが点滅・点灯する	●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがありますが異常ではありません。 ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →紙パックを交換してください。(P.8) ・ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル使用時(P.8)
	ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。 →紙パックを交換してください。(P.8) ●「自動」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かして確認できます。(P.8)
	ランプが早い点滅（約0.3秒間隔）をして「弱」になる、または運転が止まる	●お買い求め先に修理をご依頼ください。
ハウスダスト発見ランプ	ゴミを吸ってもランプが点灯しない ゴミを吸っていないのにランプが点灯する（消灯しない）	●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布でからぶきしてください。(P.11) センサー部
	ランプがなかなか消灯しない（緑にならない）	●次のようなとき、点灯する頻度が多くなります。 ・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど（遊び毛を検知） ・ふとん、毛布などの寝具（たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知） ・毛布（遊び毛を検知） →継続してお使いいただくことにより、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。わずらわしいときは、お掃除モードを「てがる」に切り替えてお使いください。(P.12)
接続部	接続部のピンとピン穴の数が違う	●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン（2本）とピン穴（3つ）の数が異なっていますが故障ではありません。(P.3)
	確認後、なお異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル・手元ブラシ）をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は まず、お買い求め先へお申し付けください

●転居や贈答品などでお困りの場合は
- 修理は、「修理ご相談窓口」へ！
- その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。

●**保証書**（別添付）：お買い上げ日・お買い求め先などの記入を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

> **保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間**
> ただし紙パックは、消耗品ですので
> 保証期間内でも「有料」とさせていただきます

●**補修用性能部品の保有期間** 6 年
当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後６年保有しています。 注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(12～14ページ) で、ご確認のあと、直らないときは電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容
①品名「電気掃除機」 ②品番「MC-P8500WX」
③お買い上げ日 ④故障の状況（できるだけ具体的に）

●**保証期間中は**：保証書の規定に従って、お買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●**保証期間後は**：修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

●**修理料金は、次の内容で構成されています。**

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用です。
部品代	修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料	ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

●**ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて（裏表紙）**

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談

パナソニック **修理ご相談窓口**

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-087-087**
- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック **お客様ご相談センター** 365日 受付9時～20時

- 電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
- FAX フリーダイヤル **0120-878-236**
- 携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

各地域の「修理ご相談窓口」
・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地域	所在地	電話
北海道地区		
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631
東北地区		
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308
首都圏地区		
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5822
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	☎(025)286-0180
中部地区		
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)21-0622
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)254-5520
近畿地区		
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140
中国地区		
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音1丁目13-5	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720
四国地区		
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544
九州地区		
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1919-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	天草市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101
沖縄地区		
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0608

困ったとき

仕様／別売品

仕　様

電　源	AC100 V　50-60 Hz	運　転　音	58 dB～約49 dB
消費電力	1000 W～約200 W（運転中）	吸込仕事率	600 W～約60 W
	約2 W（運転停止中）	付　属　品	• ホース（1本） • 伸縮自在延長管 <延長管ストッパー付き>（1セット） • 床用ノズル（1コ） • 手元ブラシ（1コ） • ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル（1コ） • ふとん用ノズル（1コ） • つぎ手パイプ（1コ） • ホース掛け（1コ）
外形寸法	幅268 mm× 奥行360 mm× 高さ213 mm		
コードの長さ	5 m		
質　量	4.2 kg（本体のみ） 6.1 kg（ホース·伸縮自在延長管·床用ノズル含む）		
集じん容積	1.6 L		

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果（抗菌効果）	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
床用ノズル	石塚硝子（株）抗菌試験所	JIS Z 2801 に基づく	99%以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂
アレル物質※抑制抗菌酵素加工フィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	99%以上	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布
抗菌加工マスク	石塚硝子（株）抗菌試験所	JIS Z 2801 に基づく	99%以上	薬液に浸漬	織布
ふとん用ノズル	石塚硝子（株）抗菌試験所	JIS Z 2801 に基づく	99%以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂

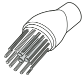
※花粉、ダニの死がい、フンなど

別売品

（希望小売価格は、2008年9月現在）

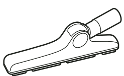
■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1
希望小売価格：1,523円
（税抜 1,450円）



■ひとふきノズル

品番：AMC-ANS1
希望小売価格：3,150円
（税抜 3,000円）



■紙パック（M型Vタイプ）

品番	特長	枚数	希望小売価格（税抜）
AMC-ZC5	強力脱臭（シャッター付き）	3	1,260円（1,200円）
AMC-HC10	高集じん（シャッター付き）	3	1,050円（1,000円）
AMC-NC5	防臭加工（シャッター付き）	5	1,050円（1,000円）
AMC-S5	ー（シャッターなし）	5	735円（700円）

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックグループのショッピングサイト
「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
Pana Sense
http://www.sense.panasonic.co.jp/

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか
- ●「自動」「強／弱」を押しても、運転しない
- ●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ●異常なにおいや音がする
- ●運転中、時々止まる
- ●本体が変形したり、異常に熱い
- ●ホースが破れている
- ●その他の異常、故障がある

ご使用中止
故障や事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日
品　番	MC-P8500WX
お買い求め先	☎　（　）

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　クリーナービジネスユニット
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

V01Z7N000
S0908-0